



Aquila AG wurde im Jahr 2000 als Service-Plattform für unabhängige Vermögensverwalter gegründet und erbringt ihren Partnergesellschaften zentrale Dienstleistungen in den Bereichen Legal, Compliance, Risk Management, Finance, Investments und Operations. Seit 2012 besitzt Aquila AG zudem eine Banklizenz und fungiert als erste Schweizer Depotbank exklusiv für unabhängige Vermögensverwalter, Family Offices und deren Kunden.

Zur Verstärkung unseres First Level Support Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## **Junior Cloud ICT-Supporter (m/w)** **80% - 100%**

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen
- Erfassen und Klassifizieren der benötigten Informationen und Zuteilung
- Voranalysieren von Störungsmeldungen sowie Beheben einfacher Störungen mittels Fernanalyse oder Weitergabe an 2nd Level Support

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker oder eine vergleichbare Aus-/Weiterbildung
- Erste Arbeitserfahrung im Support ist von Vorteil
- Kenntnisse der M365 Cloud Services und der Microsoft Office Palette
- Stilsichere Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

- Freude am direkten Kundenkontakt und an der Arbeit im Team
- Exakte Arbeitsweise mit Fähigkeit zur Selbstorganisation

**Ihre Chance:**

Wir bieten Ihnen eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem unternehmerischen und dynamischen Arbeitsumfeld im Herzen von Zürich. Möchten Sie in einem unkomplizierten und motivierten Team arbeiten und legen Sie Wert auf Kollegialität? Dann erwarten wir gerne Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise in elektronischer Form:

E-Mail [hr@aquila.ch](mailto:hr@aquila.ch)

Tel. 058 680 60 84 (Tatjana Jauch, Leiterin First Level Support)

[www.aquila.ch](http://www.aquila.ch)

Es werden ausschliesslich Direkteingaben berücksichtigt.