



Aquila AG wurde im Jahr 2000 als Service-Plattform für unabhängige Vermögensverwalter gegründet und erbringt ihren Partnergesellschaften zentrale Dienstleistungen in den Bereichen Legal, Compliance, Risk Management, Finance, Investments und Operations. Seit 2012 besitzt Aquila AG zudem eine Banklizenz und fungiert als erste Schweizer Depotbank exklusiv für unabhängige Vermögensverwalter, Family Offices und deren Kunden.

Zur Verstärkung unseres First Level Support Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## **ICT Cloud Koordinator (m/w)**

### **80% - 100%**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Koordination von Störungsmeldungen und Anlaufstelle für teaminterne Fragen
- Kundenbetreuung (Bedürfnisanalyse Hardware und Softwarelizenzen)
- On- und Offboarding von Kunden
- Voranalysieren von Störungsmeldungen für die Weitergabe an 2nd Level Support

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker oder eine vergleichbare Aus-/Weiterbildung
- Mehrere Jahre relevante Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse der M365 Cloud Services und der Microsoft Office Palette
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)

- Dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit
- Exakte und strukturierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Fähigkeit zur Selbstorganisation

**Ihre Chance:**

Wir bieten Ihnen eine interessante, vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit in einem unternehmerischen und dynamischen Arbeitsumfeld im Herzen von Zürich. Möchten Sie in einem unkomplizierten und motivierten Team arbeiten und legen Sie Wert auf Kollegialität? Dann erwarten wir gerne Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise in elektronischer Form:

E-Mail [hr@aquila.ch](mailto:hr@aquila.ch)

Tel. 058 680 60 84 (Tatjana Jauch, Leiterin First Level Support)

[www.aquila.ch](http://www.aquila.ch)

Es werden ausschliesslich Direkteingaben berücksichtigt.